

# Application Engineer

Klantgerichte professional met passie voor domotica

# basalte

**Basalte** creëert unieke gebruikservaringen voor woningen met domotica door zijn tijdloos productgamma dat in meer dan 50 landen wereldwijd verdeeld wordt. Dankzij de innovatieve technologie en het exclusief design zien onze producten er niet alleen leuk uit, ze voelen ook goed aan en zijn eenvoudig om te gebruiken. Welkom in de ultieme slimme woning, welkom bij Basalte!

Als sterk groeiende KMO zijn wij momenteel op zoek naar een communicatieve **Application Engineer** (m/v) om ons team te versterken.

Als basalte product specialist sta je in voor het ondersteunen en adviseren van onze klanten, verzorgen van productdocumentatie en training, testen van nieuwe releases.

## - *Jouw uitdaging* -

- Als Application Engineer kan je je volledig vinden in het concept achter nieuwe producten.
  - Je adviseert onze klanten betreffende het gebruik van onze producten.
  - Je volgt vragen of problemen van klanten snel en professioneel op. Je maakt een simulatie van het gemelde probleem, analyseert het en zorgt voor een goed gedocumenteerde oplossing.
  - Je helpt mee aan het creëren van documentatie- en opleidingsmateriaal.
  - Als product-technisch specialist geef je trainingen aan klanten.
  - Je participeert in het testen van nieuwe releases.
  - Je bouwt demo-opstellingen en helpt actief mee aan beurzen op product-technisch vlak.

## - *Jouw profiel* -

- Je hebt een Bachelor of Master diploma in elektronica of multimedia en hebt bij voorkeur minstens 2 jaar ervaring in een klantgerichte omgeving.
- Je bent perfect Nederlandstalig en hebt een zeer goede kennis van het Engels. Kennis van Frans of Duits is een pluspunt.
- Praktijkervaring met domotica installaties (bij voorkeur KNX) is mooi meegenomen.
- Je bent technisch onderlegd en kan deze kennis uitstekend overbrengen naar klanten.
- Je kan door aandachtig te luisteren problemen verifiëren en analyseren om er een correcte en duurzame oplossing aan te geven.
- Je hebt zin voor initiatief, bent stressbestendig en weet een hoeveelheid aan taken op te volgen.
- Je werkt vanuit onze kantoren in Merelbeke, maar uitzonderlijk verwachten we van jou ook korte verplaatsingen naar het buitenland.

## - *Ons aanbod* -

- Een job met veel afwisseling in een hoogtechnisch bedrijf te Merelbeke.
- Een boeiende job waarbij je constant je kennis verruimt betreffende de allernieuwste technologieën en de meest innovatieve domoticoepassingen.
- Een no-nonsense bedrijfscultuur met ruimte voor initiatief en persoonlijke groei
- Marktconforme verloning.

## **Plaats tewerkstelling:**

Nijverheidsweg 1B – 9820 Merelbeke

**Interesse?** Stuur je cv en motivatie naar [hr@basalte.be](mailto:hr@basalte.be)